



من نحن؟

تزامن شركة استشارية سعودية مستقلة، تهدف إلى دعم وتعزيز قدرات المؤسسات في مجالات الحوكمة وإدارة المخاطر والمراجعة الداخلية والإدارة المالية وإدارة الموارد البشرية وإدارة العمليات وأنشطة التحول الرقمي.

- نجمع بين توفر الخبرات العملية وبين الفهم العميق لبيئة السوق المحلية.
- نساعد عملاءنا على تحويل الأهداف إلى واقع من خلال تحقيق الانتقال المنهجي من مرحلة التخطيط إلى التنفيذ مع الالتزام بمعايير المتابعة والتقييم وصولاً إلى التطوير المؤسسي.
- خدماتنا الاستشارية مصممة خصيصاً لتعزيز معايير الرقابة والمساءلة، وتطوير الأداء المؤسسي، وتحقيق نمو مستدام.

استشارات يقودها خبراء | حلول عملية | معرفة عميقة بالسوق السعودي والخليجي

الهوية الاستراتيجية



MISSION



VISION



VALUES

رؤيتنا

أن نكون شريكاً استشارياً موثقاً في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي، ومعروفاً بحلول عملية يقودها خبراء تعزز الحوكمة والأداء والنمو المؤسسي المستدام.

رسالتنا

دعم المؤسسات في تحقيق التميز التشغيلي من خلال تقديم حلول استشارية احترافية مصممة بما يتناسب مع احتياجاتها على أن تكون قابلة للتنفيذ ضمن سياق إدارة المخاطر والإدارة المالية وإدارة الموارد البشرية وإدارة العمليات مع مراعاة معايير الحوكمة والتحول الرقمي.

قيمنا

- **المصداقية:** نلتزم بالوفاء بوعدنا وتحقيق ما نتعهد به.
- **النزاهة:** نعمل بشفافية وإنصاف في جميع تعاملاتنا.
- **التمكين:** نساهم في تطوير قدرات عملاءنا وتمكينهم من تحقيق النمو المستدام.

ما الذي يميز تزامن؟

تتميز تزامن بتقديم خبرات وحلول إبداعية لعملائها مصممة لتناسب احتياجاتهم والاشراف على التنفيذ.

- تقديم الخدمات الاستشارية بقيادة فريق عمل يمتلك خبرات عملية.
- تصميم حلول تتوافق مع بيئة الأعمال في السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي.
- تقديم خدمات استشارية متكاملة تشمل مجالات الحوكمة وإدارة المخاطر والإدارة المالية وإدارة الموارد البشرية وإدارة العمليات وإدارة التحول الرقمي.
- مرونة في تقديم الخدمات الاستشارية وفق أكثر من نمط تعاقدى مثل التعايد الكامل أو عقد الشراكة أو عقد الإدارة.
- التركيز على بناء مخرجات قابلة للقياس، إضافة الى إعداد التقارير وتقديم التوصيات.

ما يميزنا

نسعى إلى المواءمة بين الاستراتيجية المستهدفة وبين إدارة العمليات وإدارة الموارد البشرية والتكنولوجية ومعايير الرقابة، بهدف تمكين عملائنا من تنفيذ الخطط بثقة وكفاءة.

خدماتنا الاستشارية

نقدّم كل خدمة بما يتناسب مع احتياجات العميل، سواء كانت خدمات تقييم أو تصميم أو خدمات الدعم الاستشاري خلال التنفيذ أو خدمات الشراكة في التنفيذ أو خدمات الإدارة المتكاملة.

- 1 **الخدمات الاستشارية للحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال والمراجعة الداخلية والرقابة**
تعزيز معايير الرقابة والمساءلة وتوفير الضمان والالتزام بالمتطلبات التنظيمية.
- 2 **الاستشارات المالية والاستثمارية**
تحسين جودة التقارير وتطوير أساليب استعراض المؤشرات المالية بهدف تعزيز فرص الحصول على التمويل ودعم اتخاذ القرارات المالية.
- 3 **إدارة الموارد البشرية والهيكل التنظيمي ورأس المال البشري**
تصميم هيكلية إدارية واضحة وتعزيز مهارات الكادر الوظيفي بمنهجية قابلة للتطوير المستمر.
- 4 **صياغة استراتيجية التحول المؤسسي وإدارة المشاريع والعمليات.**
تعزيز كفاءة تنفيذ الاستراتيجيات وتطوير آليات سير العمل بالاعتماد على مؤشرات قابلة للقياس.
- 5 **إدارة البيانات والتحول الرقمي**
رفع مستوى الكفاءة الرقمية وتعزيز جاهزية الأنظمة وتوسيع نطاق الأتمتة للحصول على التقارير.

آلية العمل مع عملائنا

نعتمد منهجية عملية وبسيطة تركّز على تحقيق نتائج ملموسة ومستدامة.



يتم تطبيق هذه المنهجية الموحدة على جميع خدماتنا الخمس، بهدف تمكين عملائنا من الانتقال بسلسلة من مرحلة تشخيص الوضع الحالي إلى تحقيق إنجازات مؤسسية مستدامة.



الحوكمة، إدارة المخاطر، الامتثال، المراجعة الداخلية والرقابة

تعزيز الإشراف المؤسسي، وترسيخ
ممارسات إدارة المخاطر، وتوفير والتوكيد
المستقل، وتعزيز المساءلة.

خدمات الحوكمة، إدارة المخاطر، إدارة الامتثال والرقابة والمراجعة الداخلية

نساعد مجالس الإدارة والإدارة التنفيذية على تكوين رؤية واضحة للمخاطر وتعزيز فعالية الرقابة الداخلية والارتقاء بمنظومة الحوكمة والرقابة بما يدعم تحقيق الأهداف المؤسسية.

الحوكمة

- تقييم منظومة الحوكمة.
- إعداد ميثاق مجلس الإدارة واللجان التابعة له.
- تقييم درجة فاعلية مجلس الإدارة.
- تصميم مصفوفة الصلاحيات.
- إعداد مدونة السلوك ومدونة السياسات التنظيمية.

إدارة المخاطر الامتثال

- تصميم منهجية عمل إدارة المخاطر المؤسسية
- تحديد مستويات للمخاطر وتطوير مؤشرات قياس مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs)
- إعداد سجلات المخاطر ونماذج التنبؤ بالمخاطر.
- تحديد معايير الالتزام والامتثال التنظيمي
- إعداد خطة متابعة ومراقبة درجة الامتثال والالتزام بالمعايير التنظيمية.

الرقابة والمراجعة الداخلية

- تأسيس إدارة المراجعة الداخلية
- إعداد خطة المراجعة الداخلية مبنية على تقييم المخاطر
- تقديم خدمات المراجعة الداخلية وفق نمط تعهيد النشاط بالكامل أو الشراكة
- تطوير إجراءات تقييم الجودة واعتماد برنامج ضمان الجودة والتحسين المستمر
- مراجعة معايير الرقابة الداخلية وتقييم مخاطر الاحتيال.



خدمات الاستشارات المالية والاستثمارية

تعزيز كفاءة الإدارة المالية وتحسين جودة
التقارير المالية بهدف تعزيز فرص الحصول
على التمويل ودعم اتخاذ القرارات المالية.

الاستشارات المالية والاستثمارية

نساعد مسؤولي الإدارة المالية على تعزيز الكفاءة التشغيلية ورفع مستوى الشفافية، وتمكينها من اتخاذ قرارات مالية مبنية على تحليل البيانات.

التمويل والتعاملات المالية

- إعداد ملفات طلب التمويل البنكي.
- تقديم استشارات خاصة بالحصول على التمويل.
- دعم إجراءات إعادة هيكلة الديون.
- إعداد دراسات الجدوى للمشاريع الاستثمارية.
- دعم الجاهزية المالية للإدراج في الأسواق المالية.

التخطيط والأداء المالي

- إعداد الموازنات ونماذج التنبؤ المالي.
- بناء النماذج المالية.
- تصميم واستعراض التقارير التفاعلية.
- إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل الانحرافات.
- مراجعة التدفقات النقدية ورأس المال العامل.

تعزيز كفاءة الإدارة المالية

- تقييم أداء الإدارة المالية.
- إعداد خارطة طريق للتحويل المالي.
- تطوير السياسات والإجراءات المالية.
- تطوير التقارير المالية.
- تقديم خدمات استشارية مخصصة لدعم قرارات المدير المالي.



إدارة الموارد البشرية والهيكل التنظيمي ورأس المال البشري

تصميم هيكلية إدارية واضحة وتعزيز
مهارات الكادر الوظيفي بمنهجية قابلة
للتطوير المستمر.

③ إدارة الموارد البشرية والهيكل التنظيمي ورأس المال البشري

نساعد عملاءنا على إدارة الموارد البشرية وتحديد المهام والمسؤوليات وتصميم نظام المكافآت وتطوير خدمات الكادر الوظيفي بما يتوافق مع أولويات الأعمال.

نظام الحوافز وخدمات الكادر الوظيفي

- تصميم منظومة الأجور والحوافز.
- إعداد هيكل الدرجات الوظيفية.
- خدمات استقطاب المهارات القيادية.
- تقديم خدمات إدارة الموارد البشرية وفق نمط التعاقد الكامل.
- تقديم خدمات الدعم لأنظمة الرواتب ونظم إدارة معلومات الموارد البشرية.

إدارة المواهب والأداء

- إعداد استراتيجية الموارد البشرية.
- تصميم نظام إدارة الأداء.
- إدارة وتطوير المواهب.
- إعداد خطة التعاقب الوظيفي.
- تقييم القيادات وتطوير برامج الإعداد والتوجيه.

الهيكل التنظيمي

- تصميم الهيكل الإداري التنظيمي.
- تقييم عمليات إدارة الموارد البشرية.
- تخطيط الكوادر الوظيفية اللازمة.
- إعداد وتطوير الوصف الوظيفي.
- بناء معايير تقييم الجدارة الوظيفية.

خدمات إدارة العلاقات الحكومية والامتثال لقوانين العمل وخدمات دعم الأعمال.
(منصة قوى، منصة مدد، منصة مقيم، برنامج السعودية، إدارة الوثائق ومتابعة معاملات التجديد)



صياغة استراتيجية التحول المؤسسي وإدارة المشاريع والعمليات.

تحويل الاستراتيجية إلى تنفيذ فعّال
والارتقاء بالأداء التشغيلي.

صياغة استراتيجية التحول المؤسسي وإدارة المشاريع والعمليات

نساعد عملاءنا على تنفيذ أولوياتهم الاستراتيجية وتحسين آلية سير العمل وإدارة برامج ومبادرات التحول المؤسسي بكفاءة وفاعلية.

تنفيذ الاستراتيجية

- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- إعداد خطط عمل لتنفيذ الاستراتيجية
- تحديد الأولويات الاستراتيجية
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية وصياغة معايير المساءلة
- تطوير معايير حوكمة التحول المؤسسي.

إدارة المشاريع

- تأسيس وتشغيل مكتب إدارة المشاريع
- الإشراف على البرامج وإدارة المحفظة الاستثمارية
- تصميم واجهة برمجية تفاعلية مخصصة لمتابعة المشاريع
- إعادة هيكلة المشاريع المتعثرة
- تقديم خدمات إدارة مكتب المشاريع

إدارة العمليات

- تقييم آلية سير العمل والإجراءات التشغيلية
- تصميم نماذج التشغيل وخطط العمل
- تحسين العمليات الإجرائية
- مراجعة مدى الالتزام بالسياسات
- تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف.

إدارة العلامة التجارية

- تطوير استراتيجية العلامة التجارية
- تصميم الهوية البصرية
- إعداد الدليل الإرشادي للعلامة التجارية
- دعم أنشطة التسويق والإعلان
- تدقيق العلامة التجارية وإعادة تطويرها



إدارة البيانات والتحول الرقمي

رفع مستوى الكفاءة الرقمية وتعزيز
جاهزية الأنظمة الذكية وتوسيع نطاق
أتمتة العمليات واعتماد التقارير القائمة
على تحليل البيانات.

إدارة البيانات والتحول الرقمي

نساعد عملاءنا على اختيار التقنيات المناسبة وتنفيذها وفق معايير الحوكمة بما يدعم تحقيق أهداف الأعمال ويعزز الكفاءة المؤسسية.

اختيار وتنفيذ أنظمة المعلومات

- دعم اختيار أنظمة تخطيط الموارد المناسبة للمؤسسة
- التنسيق والإشراف على التنفيذ
- تقييم المخرجات بعد التنفيذ

تطوير الاستراتيجية الرقمية

- تقييم مستوى الكفاءة والفاعلية الرقمية
- إعداد خارطة طريق للتحول الرقمي
- تقييم الاحتياجات التقنية
- مراجعة إمكانية الأتمتة
- تقييم الجاهزية لاستخدام الذكاء الاصطناعي وتحديد نطاق الاستخدام.

إدارة البيانات وأنظمة الحوكمة

- تطوير أنظمة حوكمة البيانات
- تصميم واجهات برمجية تفاعلية وفق نماذج استعراض الأعمال الذكية (BI)
- تطوير أدوات إعداد التقارير
- إعداد معايير الحوكمة الخاصة بسياسات استخدام التكنولوجيا.
- مراجعة مخاطر التكنولوجيا والضوابط الرقابية.

كيف يمكن الاستفادة من خدمات تزامن؟

توفر تزامن نماذج تعاقدية مرنة لتقديم خدماتها بما يتناسب مع مستوى كفاءة وقدرات وأولويات المؤسسة.

الاستشارات

تقديم استشارات مستقلة تشمل التقييمات وإعداد مخططات الأعمال وتقديم التوصيات والحلول المتخصصة

دعم مرحلة التنفيذ

تقديم دعم عملي لتطبيق السياسات والإجراءات والأدوات المتفق عليها بما يضمن تنفيذ المبادرات بكفاءة.

الشراكة في التنفيذ

العمل بالشراكة مع طاقم العملاء للاستفادة من الخبرات والقدرات عند الحاجة.

التعهد الكامل لخدمات الإدارة

تتولى الشركة وفق هذا النمط إدارة وتشغيل أنشطة محددة أو إدارة أعمال مكتب إدارة العمليات والمشاريع بالنيابة عن العميل وفق أفضل الممارسات المهنية



الإدارة التنفيذية

تعتمد تزامن على خبرات قيادية لتحقيق
معايير التميز

قياداتنا التي تسهم في صياغة معايير التميز لدينا.

تميّز وخبرة في كل ما نقدمه



محمد الرفاعي

مسؤول خدمات رأس المال البشري والإدارة الاستراتيجية وإدارة المشاريع والعمليات

يُعد خبيراً تنفيذياً واستشارياً في مجالات الأعمال والتحول المؤسسي، ويحمل درجتَي ماجستير من فرنسا في إدارة العمليات والإدارة الاستراتيجية. ويتمتع بخبرة مهنية تتجاوز 20 عامًا، عمل خلالها في عدد من الأسواق الأوروبية والأفريقية ودول مجلس التعاون الخليجي. يمتلك خبرة واسعة في استشارات رأس المال البشري، وتنفيذ الاستراتيجيات، وقيادة مكاتب إدارة المشاريع، وإدارة التحول التشغيلي، إلى جانب سجل مهني حافل في تمكين المؤسسات من تعزيز أطر الحوكمة، وتطوير قدرات رأس المال البشري، وتحسين الأداء المؤسسي، وتسريع النمو المستدام. ويتميز بقدرته على الجمع بين الرؤية الاستراتيجية والخبرة التشغيلية العميقة، بما يدعم المؤسسات في بناء أسس إدارية متينة، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز قدرات إدارة المشاريع. كما يوظف حلولاً مبتكرة ومدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحسين جودة القرارات، وزيادة فعالية الأداء، وتعزيز نتائج الأعمال. ويستند أسلوبه القيادي إلى منهج عملي يركز على النتائج، مع ضمان المواءمة بين رؤية المؤسسة واستراتيجيتها، واستراتيجية رأس المال البشري، ومتطلبات التنفيذ التشغيلي بكفاءة واحترافية.



أحمد ترك

مسؤول خدمات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال والمراجعة الداخلية

يمتلك خبرة مهنية تزيد على 20 عام في مجالات المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية والرقابة الداخلية، اكتسب خبرته من خلال عمله في شركات الخدمات الاستشارية العالمية الأربع الكبرى (Big Four) وعدد من المؤسسات الرائدة في السعودية والكويت والإمارات ومصر. يمتلك خبرة واسعة في تصميم وتطوير وقيادة استراتيجيات المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر المؤسسية وأنظمة الحوكمة داخل بيئات عمل عالية التخصص وسريعة النمو، بما في ذلك برامج التحول الرقمي ومبادرات رفع الكفاءة التنظيمية. وقد تميزت مسيرته المهنية بتطوير أنظمة الحوكمة وإدارة المخاطر ومعايير الامتثال في مؤسسات تعمل ضمن بيئات تشغيلية معقدة وخاضعة لمتطلبات تنظيمية صارمة، بما في ذلك المؤسسات التي تمر بمراحل نمو سريع أو تنفيذ برامج تحول استراتيجية. وهو معروف بقدرته على الجمع بين الرؤية الاستراتيجية وبين التميز في التنفيذ بما يسهم في تعزيز منظومة الرقابة وإدارة المخاطر على مستوى المؤسسة وبناء مؤسسات أكثر مرونة واستدامة قادرة على تحقيق القيمة الاستراتيجية.



سائد حمدان

مسؤول خدمات الاستشارات المالية

يمتلك خبرة تتجاوز 35 عام في القطاع المالي، شغل خلالها مناصب قيادية عليا في عدد من كبرى الشركات السعودية بمختلف القطاعات. كما شغل عضوية مجالس إدارة في العديد من الشركات، وقاد مبادرات استراتيجية في تأسيس الشركات، وعمليات الاستحواذ، والصفقات الاستثمارية، والتقييم المالي، وإعادة الهيكلة، وإدارة الحصول على التمويل داخل السعودية وخارجها، مما أكسبه خبرة واسعة في تطوير الأعمال ودعم اتخاذ القرارات الاستثمارية.



عملنا

نفتخر بثقة المؤسسات التي تتطلع إلى خدمات استشارية احترافية ومستوى حوكمة أكثر فاعلية وتهدف إلى التطوير المؤسسي المستدام.

عملنا



مدارس جلوبال العالمية الحديثة
Modern Global International Schools



الشاهين للصناعات المعدنية
ALSHAHIN METAL INDUSTRIES



شركة أيك للاستثمار
AIK Investment Co.



معلومات الاتصال

سائد حمدان
المدير التنفيذي
+966 544 833 330

محمد الرفاعي
مسؤول خدمات رأس المال البشري
والإدارة الاستراتيجية وإدارة المشاريع والعمليات
+966 502 240 360

info@sync.com.sa @

www.sync.com.sa

حي العليا- شارع عبدالله بن سليمان الحمدان- الرياض 12241
المملكة العربية السعودية